

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ
ELEKTRONICZNĄ
PRZEZ
APRIL Polska Sp. z o.o.**

Dane Usługodawcy:	Dane osoby odpowiedzialnej:	Data:
APRIL Polska Sp. z o.o. ul. Sienna 73 00-833 Warszawa, Polska NIP 113-26-26-599, REGON 140578578, kapitał zakładowy spółki - 350 tys. zł, KRS0000262086, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego		25-05-2018

WSTĘP

Realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.) **APRIL Polska Sp. z o.o.** wprowadza niniejszy regulamin określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, politykę prywatności, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, warunki przesyłania informacji handlowej oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

Rozdział 1 Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

- a. Usługodawca - APRIL Polska Sp. z o.o.
- b. Usługobiorca/Użytkownik – osoba odwiedzająca Strony transakcyjne, w tym podmiot korzystający z Usług Usługodawcy, który jest stroną Umowy o świadczeniu Usług drogą elektroniczną, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która zobowiąże się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
- c. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą, której przedmiotem jest świadczenie Usług przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- d. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w APRIL Polska Sp. z o.o.
- e. Ustawa - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.),
- f. System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- g. Usługi - usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną, polegające na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą Systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
- h. Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między Systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
- i. Ubezpieczający - osoba fizyczna lub prawna która zawarła Umowę ubezpieczenia.
- j. Ubezpieczony – osoba, na rzecz której zawarto Umowę ubezpieczenia.
- k. Ubezpieczyciel - podmiot wykonujący działalność ubezpieczeniową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego produkty ubezpieczeniowe oferowane są na Stronach transakcyjnych.
- l. Umowa ubezpieczenia – potwierdzona Polisą indywidualna umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym, albo umowa grupowego ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym na rzecz Ubezpieczonych.
- m. Polisa – dokument utworzony przy pomocy serwisu specjalnego, potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz jej warunki.
- n. Numer polisy – unikalny numer nadany automatycznie w serwisie specjalnym w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia;

- o. Strony transakcyjne – wybrane strony internetowe serwisu specjalnego, zawierające formularze umożliwiające zawieranie Umów ubezpieczenia lub przystępowanie do Umów ubezpieczenia na odległość i bieżące dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych i natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych.
 - p. Warunki Ubezpieczenia - ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia określone przez Ubezpieczyciela dotyczące produktów ubezpieczeniowych oferowanych za pośrednictwem serwisów specjalnych.
 - q. Specyfikacja techniczna - zbiór informacji o systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem.
2. Użytkownik, który chce skorzystać z Usług świadczonych przez Usługodawcę, musi zaakceptować Regulamin i zobowiązać się do przestrzegania zasad w nim zawartych. Wyrażenie zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy uruchamianiu Usług, przy użyciu strony internetowej <http://april-polska.pl> lub złożenie zamówienia za pomocą poczty elektronicznej na adres biuro@twojakartapodroze.pl jest równoznaczne z pełną akceptacją treści Regulaminu oraz z zawarciem Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

Rozdział 2

Rodzaje i zakres Usług

1. Usługodawca świadczy Usługi w Systemie teleinformatycznym oraz za pomocą Środków komunikacji elektronicznej bezpłatnie. Usługi polegają w szczególności na umożliwieniu Użytkownikowi zawarcia lub przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, a także na przedstawieniu informacji o Umowach ubezpieczenia oferowanych przez Ubezpieczyciela.
2. Użytkownik za pośrednictwem Stron transakcyjnych dokonuje wyboru rodzaju ubezpieczenia, zakresu ochrony ubezpieczeniowej i sumy ubezpieczenia.
3. Warunkiem zawarcia lub przystąpienia przez Użytkownika do Umowy ubezpieczenia jest złożenie oświadczeń zawartych w formularzach zamieszczonych na Stronach transakcyjnych oraz prawidłowe wypełnienie przez Użytkownika danych ubezpieczonych, wskazanie osób uposażonych, a także akceptacja Warunków Ubezpieczenia i niniejszego Regulaminu.
4. Opłacenie składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy ubezpieczenia potwierdzonej Polisé może być dokonane poprzez jeden z oferowanych systemów płatności:
 - a. płatności kartą są obsługiwane przez serwer PayU.pl zapewniający bezpieczną realizację transakcji. Karta płatnicza o numerach podanych przez Użytkownika zostaje obciążona kwotą stanowiącą równowartość należności za skalkulowaną przez system składkę ubezpieczeniową. W przypadku braku możliwości zablokowania należności na karcie płatniczej rezerwacja nie zostanie potwierdzona.
 - b. aby dokonać płatności poprzez przelewy elektroniczne wymienionych w serwisie banków, należy posiadać rachunek we wskazanym banku. Saldo na rachunku nie może być niższe niż kwota stanowiąca równowartość składki ubezpieczeniowej. Rachunek zostaje obciążony natychmiast po dokonaniu zakupu Polisy.
5. Po spełnieniu warunków określonych w pkt. 2 i 3, Użytkownik otrzymuje unikalny Numer polisy będący podstawą do likwidacji szkód. Numer ten będzie znajdował się na potwierdzeniu wydruku Polisy.
6. Dokonanie zakupu Polisy za pośrednictwem Stron transakcyjnych jest jednoznaczne z akceptacją Warunków Ubezpieczenia oraz niniejszego Regulaminu.
7. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy ubezpieczenia lub rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w trakcie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, zwrot całości lub części opłaconej składki ubezpieczeniowej za Polisé dokonywane jest na rachunek, z którego została opłaconą składka ubezpieczeniowa. Zwrot całości lub części opłaconej składki ubezpieczeniowej będzie dokonany zgodnie z postanowieniami Warunków Ubezpieczenia oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział 3

Warunki świadczenia Usług

1. Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie lub indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona i przyjęta przez Usługobiorcę.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania Środków komunikacji elektronicznej oraz nie dostarczania przez lub do Systemów teleinformatycznych Usługodawcy następujących treści:
 - a. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie Systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usług,
 - b. naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z Usług, w tym ze Stron transakcyjnych. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie publikowany na stronie internetowej <http://april-polska.pl> przed rozpoczęciem prac.
5. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu teleinformatycznego.
6. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom tajemnicę komunikacji zwaną "Tajemnicą telekomunikacji", która obejmuje informacje przekazywane w publicznej sieci Internet, dane dotyczące i wprowadzone przez Usługobiorców tylko w obrębie Systemu teleinformatycznego Usługodawcy i tylko w przypadku, w którym informacje objęte Tajemnicą telekomunikacji nie są jawne lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje objęte Tajemnicą telekomunikacji mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach określonych Umową o świadczenie Usług drogą elektroniczną lub w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
7. Informacje objęte Tajemnicą telekomunikacji mogą być przetwarzane przez Usługodawcę tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest przedmiotem Usług świadczonych Usługobiorcom, jest niezbędne do ich prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem Systemu teleinformatycznego Usługodawcy.
8. Dostęp do informacji o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia Usług przez Usługodawcę oraz do informacji, których wymóg dostarczania Usługobiorcy wynikający z art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca będzie realizował poprzez stronę internetową <http://april-polska.pl> i/lub poprzez przekazywany pocztą elektroniczną informator.
9. Szczegółowe wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym Usługodawcy stanowią [Załącznik nr 1 do Regulaminu](#).

Rozdział 4

Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest APRIL Polska Sp. z o.o. W imieniu Administratora czynności związane z ochroną danych osobowych wykonuje Inspektor ochrony Danych Osobowych numer PN 27001 [IRCA], e-mail: dane.info@pl.april.com
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych osobowych (w tym Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz postanowieniach niniejszego Regulaminu.
3. Udostępnienie danych osobowych przez Użytkowników ma charakter dobrowolny, jednakże jest konieczne do zawarcia lub przystąpienia do Umowy ubezpieczenia. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników następuje:
 - 1) w celu realizacji przepisów prawa,
 - 2) w celu zawarcia i realizacji Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną lub w związku z wykonywaniem czynności dotyczących Umowy ubezpieczenia,
 - 3) na potrzeby działań promocyjnych i handlowych Usługodawcy lub Ubezpieczyciela.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku, o którym mowa w ustępie 3 punkt 1), jest ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych osobowych niezbędnych w celu działania zgodnego z prawem, natomiast w przypadku, o którym mowa w ustępie 3 punkt 2 i 3) umowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych osobowych albo odbiorców danych na podstawie zgody Usługobiorcy.
5. Dane osobowe zgromadzone przez Usługodawcę mogą być także udostępnione:
 - 1) organom państwowym na ich żądanie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) innym osobom i podmiotom – w przypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników oraz wprowadzonych przez nich danych osobowych dotyczy:
 1. adresów e-mail,
 2. imion i Nazwisk,
 3. loginów,
 4. dat urodzenia,
 5. nr PESEL,
 6. adresu zameldowania i adresu do korespondencji (jeśli są różne),
 7. nr telefonu kontaktowego,
 8. miejsce urodzenia.
7. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być przekazywane podmiotom, którym Usługodawca powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie umowy.
8. Usługodawca zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
9. Usługobiorcom przysługuje prawo:
 - 1) dostępu do treści swoich danych osobowych udostępnionych,
 - 2) prawo dokonywania sprostowania treści danych osobowych,
 - 3) prawo przeniesienia danych osobowych,
 - 4) usunięcia danych osobowych,
 - 5) zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W celu realizacji prawa określonego w ust. 8 pkt 1-4 należy skontaktować się z administratorem danych, czyli APRIL Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Siennej 73, 00-833 Warszawa, Polska.

10. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa.

Rozdział 5

Warunki zawierania i rozwiązania Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług przez Usługodawcę następuje z chwilą użycia przez Użytkownika strony internetowej <http://april-polska.pl> lub złożenia zamówienia za pomocą Środków komunikacji elektronicznej, jednakże nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną lub zarejestrowania na stronie internetowej <http://april-polska.pl>
2. Informację promocyjną lub handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, poprzez rejestrację w Systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres poczty elektronicznej.
3. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania ofert bądź zmodyfikować swoje ustawienia za pośrednictwem strony internetowej <http://april-polska.pl> lub poprzez bezpośredni kontakt za pomocą poczty elektronicznej na adres dane.info@pl.april.com lub telefonicznie na stępujący numer telefonu 00 48 22 101 38 00 w godzinach od 24/24/365
4. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika strony internetowej <http://april-polska.pl>. Jednakże, gdy Użytkownik zawarł lub przystąpił do Umowy ubezpieczenia, Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

Rozdział 6

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje mogą być składane w związku z:
 - a. niedotrzymaniem z winy Usługodawcy określonego w Umowie o świadczenie Usług drogą elektroniczną terminu rozpoczęcia świadczenia Usług na rzecz Użytkownika,
 - b. niewykonania lub nienależytego wykonania Usług.
2. Reklamacja musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. W tym celu Użytkownik powinien skontaktować się z APRIL Polska Sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@twojakartapodroze.pl.
3. Reklamację można wnieść w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym Usługa była wykonana lub miała być wykonana.
4. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.
5. Usługodawca na żądanie osoby składającej reklamację potwierdza fakt jej złożenia pisemnie lub w inny uzgodniony sposób.
6. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia osobę, która złożyła reklamację, na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
7. W sprawach wynikających z zawarcia lub przystąpienia do Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony do świadczenia ubezpieczeniowego może zwrócić się o rozpatrzenie reklamacji do Rzecznika Finansowego lub wystąpić z wnioskiem o

przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami podmiotów rynku finansowego a tymi podmiotami, a także korzystać z pomocy Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Rozdział 7

Wykorzystywanie plików Cookies

1. Usługodawca informuje, że podczas korzystania z Usług dane Użytkownika mogą być zbierane automatycznie przez pliki Cookies i w logach systemowych.
2. Usługodawca wykorzystuje pliki Cookies w celu gromadzenia informacji dotyczących korzystania przez Użytkowników z Usług. Pliki Cookies są danymi informatycznymi, szczególnie w postaci niewielkich plików tekstowych, które są zapisywane i przechowywane na urządzeniach wykorzystywanych przez Użytkownika do łączenia i korzystania ze stron internetowych Usługodawcy. Pliki te umożliwiają:
 - 1) dostosowanie i optymalizację Usług do potrzeb Użytkowników,
 - 2) pozyskiwanie statystyk oglądalności podstron Stron transakcyjnych,
 - 3) zapewnienie bezpieczeństwa i niezawodnego funkcjonowania Usług.
3. Użytkownik może samodzielnie w dowolnym momencie zmienić ustawienia związane z plikami Cookies, decydując o ich warunkach przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany te mogą być dokonane w ustawieniach przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą umożliwić blokadę automatycznej obsługi Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym umieszczeniu pliku Cookie na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje są dostępne w ustawieniach przeglądarek internetowych.
4. Użytkownik ma możliwość w dowolnym momencie usunięcia plików Cookies korzystając z funkcji przeglądarki internetowej, jakiej używa, jednakże ograniczenie stosowania plików Cookies może mieć wpływ na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronach transakcyjnych.
5. Usługodawca oświadcza, że powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkowników lub innych danych podmiotom świadczącym na rzecz Usługodawcy usługi hostingu, utrzymania oraz zarządzania Stronami transakcyjnymi, na podstawie pisemnej umowy zawartej zgodnie z art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016, poz. 922) („Ustawa o ochronie danych osobowych”).
6. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz do żądania zaprzestania ich przetwarzania i ich usunięcia. W tym celu należy wysłać żądanie na adres poczty elektronicznej biuro@twojakartapodroze.pl.

Rozdział 8

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne bądź możliwe ograniczenia techniczne, w tym szybkość przesyłania danych, mogące wystąpić w Systemie teleinformatycznym, urządzeniu końcowym, czy infrastrukturze telekomunikacyjnej wykorzystywanej przez Użytkownika, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie z Usług.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem lub przyjętymi zwyczajami w tym zakresie.
3. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych osobowych lub informacji, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z podania przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.) oraz innych powszechnie obowiązującego przepisów prawa.
5. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny, właściwy dla siedziby Usługodawcy.
6. Niniejszy Regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu Usługodawcy w dniu 21-07-2016 roku i wchodzi w życie z dniem 21-07-2016.