

# UBEZPIECZENIE PODRÓŻY ZAGRANICZNYCH

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **SOGESSUR S.A.**, zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej, zarejestrowany we Francji pod numerem spółki 379 846 637 R.C.S Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział **SOGESSUR S.A Oddział w Polsce z siedzibą we Wrocławiu**

Produkt: **Ubezpieczenie Podróży Zagranicznych „Easy Travel 365”**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego zawarte są w Ogólnych Warunkach Umowy Indywidualnego Ubezpieczenia Podróży Zagranicznych „Easy Travel 365”.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne ujęte w załączniku do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej w Dziale II w zakresie świadczeń jednorazowych (grupa 1), ubezpieczenia choroby (grupa 2), ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 (grupa 9), ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (grupa 13), ubezpieczenia ryzyk finansowych (grupa 16), ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (grupa 18).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia w podstawowym zakresie są:
  - koszty leczenia, koszty ratownictwa, koszty transportu oraz pomoc assistance w podróży zagranicznej w związku z nagłym zachorowaniem, w tym zaostrzeniem choroby przewlekłej, lub nieszczęśliwym wypadkiem - suma ubezpieczenia do 265 000 PLN
  - następstwa nieszczęśliwego wypadku w podróży zagranicznej - suma ubezpieczenia do 30 000 PLN
  - odpowiedzialność cywilna w podróży zagranicznej - suma ubezpieczenia do 100 000 PLN
- ✓ Za zapłatą dodatkowej składki przedmiotem ubezpieczenia dodatkowego jest bagaż podróżny w zakresie jego utraty, zniszczenia lub uszkodzenia oraz opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego – suma ubezpieczenia do 2 200 PLN.
- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje ochronę ryzyka związanego z rekreacyjnym uprawianiem sportów letnich i zimowych. Za zapłatą dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ochronę ryzyka związanego z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka.
- ✓ Ubezpieczenie zapewnia ochronę ubezpieczeniową nieograniczonej liczbie podróży zagranicznych, z których każda trwa nie dłużej niż 92 kolejne dni.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ zdarzeń, które miały miejsce na terytorium Polski
- ✗ zdarzeń, które nie miały miejsca w czasie i w związku z odbywaną podróżą zagraniczną
- ✗ zdarzeń, które wystąpiły po 92. dniu trwania podróży zagranicznej
- ✗ ochrony w ciągu 3 kolejnych dni licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia na rzecz ubezpieczonego przebywającego w tym momencie poza granicami Polski
- ✗ ochrony w czasie i w związku z wykonywaniem pracy poza granicą Polski w ramach oddelegowania, praktyk zawodowych lub stażu
- ✗ zwrotu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej lub wskazania do zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- ✗ następstw nieszczęśliwego wypadku, gdy trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć nastąpiły po upływie 12 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- ✗ ochrony bagażu podróżnego, który nie był pod bezpośrednim nadzorem oraz nie został oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu lub nie został powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu lub nie był przechowywany w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu.



### Jakie są istotne ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności m.in. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpiło na skutek lub w związku z:

- zachowaniem wywołanym znajdowaniem się w stanie nietrzeźwości, zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych
- działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem w nielegalnych strajkach
- brakiem obowiązkowych lub zalecanych szczepień
- uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, chyba że podstawowy zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ochronę tego ryzyka
- uprawianiem sportów w ramach klubu lub związku
- wyczynowym uprawianiem sportu oraz udziałem w treningach sportowych
- uprawianiem myślistwa, kordy, rodeo, uprawianiem sportów związanych z użyciem broni palnej, slackline, cliff jumping, parkour, wingsuit, basejump
- przeprowadzaniem jazd próbnych, udziałem w amatorskich wyścigach z wykorzystaniem pojazdów naziemnych, morskich lub powietrznych
- prowadzeniem pojazdu silnikowego bez wymaganych uprawnień
- uczestnictwem w locie niekoncesjonowanych linii lotniczych w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera.

W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, kosztów ratownictwa, kosztów transportu oraz pomocy assistance w podróży zagranicznej Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty:

- szczepień ochronnych
- leczenia chorób, z którymi związana była hospitalizacja w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych
- naprawy i zakupu protez dentystycznych, aparatów słuchowych i innego sprzętu rehabilitacyjnego
- specjalnego odżywiania, masaży, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania
- leczenia sanatoryjnego, terapii, profilaktyki, fizjoterapii,
- leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwego wypadku powstałych wskutek:

- niewłaściwego leczenia
- infekcji, następstwa zakażeń wirusowych i/lub bakteryjnych
- zatrucia przewodu pokarmowego w wyniku spożycia płynnych albo stałych substancji,
- przepuklin brzusznych lub przepuklin pachwinowych,
- uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych
- zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia i długotrwałego działania stresu
- ataków epilepsji, utraty przytomności, choroby.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Zakres terytorialny świadczenia ochrony ubezpieczeniowej określony jest w 3 wariantach:

- ✓ wariant Europa oraz kraje Basenu Morza Śródziemnego, w którym ochroną są objęte Podróże zagraniczne do następujących krajów: Albania, Algieria, Andora, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania oraz Włochy,
- ✓ wariant Świat poza USA/ Kanada/ Japonia/ Australia/ Nowa Zelandia,
- ✓ wariant Świat, w którym ochroną są objęte wszystkie kraje świata.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- przed zawarciem umowy ubezpieczenia – do podania Ubezpieczycielowi wymaganych informacji zgodnie z prawdą
- w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego – do powiadomienia Ubezpieczyciela o zdarzeniu oraz przedstawienia wymaganych dokumentów.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić jednorazowo z góry za cały okres ubezpieczenia gotówką, przelewem lub kartą płatniczą.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Czas trwania umowy ubezpieczenia to okres 1 roku. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się i kończy w dniach wskazanych w polisie ubezpieczeniowej.

W czasie trwania okresu ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęta jest nieograniczona liczba podróży zagranicznych, z których każda trwa nie dłużej niż 92 kolejne dni. Ochrona ubezpieczeniowa każdej podróży zagranicznej w trakcie trwania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od momentu przekroczenia granicy Polski przy rozpoczęciu podróży zagranicznej i kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski przy powrocie, z tym zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa rozpoczętej podróży zagranicznej wygasa najpóźniej 92. dnia podróży zagranicznej lub ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia wygasa w jednym z następujących dni, który wystąpi najwcześniej:

- z dniem wyczerpania odpowiednio: sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej
- w dniu, będącym ostatnim dniem okresu ubezpieczenia
- w dniu odstąpienia
- w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, w którym upływa 3-miesięczny okres wypowiedzenia umowy ubezpieczenia
- z chwilą śmierci ubezpieczonego.



## Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:

- a) w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia - jeżeli jest konsumentem
- b) w terminie 7 dni od jej zawarcia - jeżeli jest przedsiębiorcą.

Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Odstąpienie lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia następuje na piśmie.